

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和5年11月20日

事業所名: ぽらいと 森下

保護者等数(児童数) 23 回収数 17 割合 74 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17				★厚く見てもらえていると感じます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1		2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				いろんなおもちゃや活動用具が揃っていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			1	★いつも新しい取り組みや活動が行われていて本人も楽しそうです。 ★季節のイベントを行ってくれて家では難しいのでありがたいです。	これからも楽しめる企画を考えてます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	13		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	1	5		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができているか	17				★口頭でもLINEでも情報頂 けています。 ★送迎の際のお話で丁寧 に日中の様子を伝えていた だきありがたいと思っています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	14	2		1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	13	1		3	音楽会良かったです。 初めて保護者の方とも話し ました。	継続して続けるようにいたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	16			1	とても丁寧	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の ための配慮がなされているか	16		1		通所日があいたとの連絡が あり希望したものの、何も連 絡なくなっていて残念でし た。 せめて一言そちらから欲し かったです。	今後、きをつけて対応するようにいた します。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に 関する自己評価の結果を子どもや保護者に 対して発信されているか	17				Instagramによる活動の発信 が嬉しいです。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・ 説明されているか。また、発生を想定した訓練 が実施されているか	13			4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われているか	11			6		
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16			1	★親は楽しみにしています。 ★帰宅時いつも興奮しており 楽しんで来たことがうかがえ ます。 ★毎回、送迎の際、先生方 のお顔をニコニコ見つめてい ます。	ありがとうございます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17				スタッフの皆が親切で、子供 に対してよくやってくれている が嬉しいです。	

※保護者からの評価表を元に令和5年11月20日時点で集計を行って公表しています。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価
表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。